

Il presente documento rappresenta la Politica per la qualità stabilita dall'Amministratore della società CRESCO Formazione & Consulenza S.r.l., con sede legale ed operativa in Via Tofaro 42/E – 03039 Sora (FR), C.F. e P.IVA 02585270602, al fine del raggiungimento degli impegni assunti per garantire la qualità dei servizi formativi erogati.

CRESCO S.r.l. opera dal 2009 nel campo della formazione tecnico - professionale con l'obiettivo di soddisfare le esigenze di formazione tecnico specifica delle risorse umane degli enti e delle aziende pubbliche e private.

Le tipologie di utenti e beneficiari delle attività di formazione erogate da CRESCO S.r.l. sono individuabili in:

- persone in cerca di prima occupazione o in rientro sul mercato del lavoro
- persone occupate che necessitano di riqualificazione ed aggiornamento
- persone appartenenti alle cosiddette "utenze speciali" o "soggetti svantaggiati" che necessitano di formazione e inserimento, sia sociale che occupazionale.

Per competere nel mercato della formazione e dell'orientamento è necessario saper individuare i bisogni e le esigenze di formazione del cliente e le tendenze del mercato e del contesto in cui le organizzazioni si muovono.

È per questo che CRESCO S.r.l. da sempre ha avuto l'obiettivo della soddisfazione dei propri clienti, in termini di qualità dei servizi forniti.

L'Azienda si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità.

A tal fine, l'Amministratore intende assicurare il perseguimento dei suddetti obiettivi attraverso:

- l'attenzione continua al cliente con continua ed accurata indagine delle sue esigenze, attraverso il suo coinvolgimento e la rilevazione della soddisfazione percepita, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza
- lo sviluppo di nuovi servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale delle prescrizioni legislative e normative applicabili
- il controllo accurato delle fasi di progettazione ed erogazione dei servizi offerti, espresso anche attraverso una continua attenzione a quelle che sono le novità in termini di normative tecniche e di stato dell'arte tecnologico, ai fini dell'impiego ottimale di risorse esistenti e/o potenziali, che può significativamente ripercuotersi sulle proprie prestazioni
- un monitoraggio continuo dei propri processi organizzativi e dei risultati ottenuti dalle diverse tipologie formative, al fine di verificare l'effettiva rispondenza agli standard di qualità e, nel caso, provvedere con immediatezza al recupero delle non conformità e reclami ricevuti
- l'innovazione e lo sviluppo tecnico e tecnologico delle proprie risorse, in termini di mezzi, strumenti ed attrezzature
- la cura della crescita professionale di tutte le risorse umane, interne ed esterne all'organizzazione
- un'efficace ed ottimale gestione del proprio sistema qualità in modo da individuare tutte le opportunità di miglioramento possibili e raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati
- l'attenzione all'immagine aziendale, garantendo una rilevante presenza commerciale nelle diverse aree di mercato
- la trasparenza delle caratteristiche delle singole offerte formative, indipendentemente dalla fonte di finanziamento utilizzata, con indicazione esplicita degli impegni assunti specificatamente per ognuna di esse, in termini di risultati cognitivi ed altri aspetti rilevanti
- permettere il riconoscimento dei crediti formativi maturati all'interno dei percorsi formativi agendo in coerenza con la normativa vigente.

Questi orientamenti vengono presi come obiettivi da parte dell'Amministratore, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e verificabili.

CRESCO S.r.l. è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante ed un pieno coinvolgimento da parte di tutto il personale operativo e dei suoi collaboratori e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità. L'Amministratore crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la cultura della qualità in azienda.

Sora, 04/01/2019

CRESCO FORMAZIONE E CONSULENZA S.r.l.  
Sede Amministratore  
Via Tofaro, 42/E  
03039 Sora (FR)  
Tel. 0776.855038 - Fax: 0776.814169  
P. IVA e Cod. Fisc. 02585270602