

## INFORMATIVA PRIVACY

(D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. – Art. 13 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 2016/679)

Cresco Formazione e Consulenza Srl (di seguito, per brevità, CRESCO), Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 4, comma 7, e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “Regolamento”) informa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento che procederà al trattamento dei dati personali riferiti alla Società ed alle persone fisiche che ne hanno la rappresentanza legale per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’elaborazione, la selezione, il blocco, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dalla CRESCO saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

Ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento, forniamo quindi le seguenti informazioni.

### 1. Titolare e Responsabili del trattamento

Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento sono i seguenti:

Cresco Formazione e Consulenza S.r.l., nella persona del suo legale rappresentante  
Via TOFARO, 42/E – 03039 Sora (FR)

Indirizzo per l’esercizio dei diritti di cui all’art. 9 della presente Informativa: [privacy@crescosrl.net](mailto:privacy@crescosrl.net)

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è reperibile presso la sede indicata.

### 2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, ecc.), in seguito, “dati personali” o anche “dati” da Lei comunicati in occasione della consultazione e/o registrazione al Sito [www.crescosrl.net](http://www.crescosrl.net), in particolare:

#### a) Dati personali forniti dagli Utenti

La maggior parte delle pagine e contenuti del Sito sono accessibili dall’Utente (“Utente non registrato”) senza che sia necessaria la sua identificazione ai fini della consultazione. L’accesso e la consultazione del Sito non richiede quindi alcuna registrazione, salvo che in relazione alle cosiddette “aree riservate”.

L’Utente ha però, se desidera, la facoltà di registrarsi alla form “Iscriviti alla nostra Newsletter” del Sito per ricevere comunicazioni commerciali per mezzo di posta elettronica su prodotti, iniziative e/o servizi proposti da CRESCO e/o di newsletter. In tal caso, fornirà a CRESCO in sede di registrazione alla form “Iscriviti alla nostra Newsletter” del Sito i propri dati identificativi tra cui ad esempio nome, cognome, e-mail, azienda di appartenenza.

#### b) Dati ottenuti durante la navigazione sul Sito

I sistemi informatici, la tecnologia cookie e le procedure software utilizzate per il funzionamento del Sito web [www.crescosrl.net](http://www.crescosrl.net) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell’uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da Terzi, permettere di identificare gli Utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, le pagine visitate dagli Utenti all’interno dello stesso, i nomi di dominio e gli indirizzi dei siti internet dai quali l’Utente ha effettuato l’accesso (mediante referral) al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, ed altri parametri relativi al tipo di browser (es. Internet Explorer, Firefox), sistema operativo (es. Macintosh, Windows) ed all’ambiente informatico dell’Utente.

Tali dati sono raccolti mediante cookie tecnici proprietari di prima parte e cookie analitici di terza parte. Per ulteriori sui dati di navigazione, si invitano gli Utenti a consultare l’**Informativa Cookie** del Sito.

### 3. Finalità del trattamento

- a) I dati forniti dall'Utente registrato e non registrato saranno trattati, senza il preventivo consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 6 lett. b) del Regolamento, per le seguenti finalità di Servizio:
- 1) per la gestione e l'elaborazione di indagini statistiche sull'uso del Sito;
  - 2) per effettuare la manutenzione ed assistenza tecnica necessaria per assicurare il corretto funzionamento del Sito e dei servizi ad esso connessi;
  - 3) per migliorare la qualità e la struttura del Sito, nonché per creare nuovi servizi, funzionalità e/o caratteristiche del medesimo;
  - 4) per processare un'eventuale richiesta di contatto inoltrata dall'Utente per mezzo della compilazione dell'apposito form o per email, ad es. per ottenere chiarimenti sui servizi offerti da CRESCO;
  - 5) per permettere a CRESCO di esercitare i propri diritti in sede giudiziaria e reprimere comportamenti illeciti;
  - 6) per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da Autorità.
- b) I dati forniti dall'Utente registrato saranno trattati, senza il preventivo consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 6 lett. b) del Regolamento, per le seguenti finalità:
- 1) per permettere all'Utente registrato l'iscrizione alla Form del Sito;
  - 2) per permettere all'Utente registrato l'accesso ai servizi disponibili nell'area riservata (es. utilizzo piattaforma e-Learning).
- c) I dati forniti dall'Utente saranno trattati, previo consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 6 lett. a) del Regolamento, per le seguenti finalità di Marketing e Commerciali:
- 1) per permettere l'invio all'Utente registrato di comunicazioni commerciali per mezzo di posta elettronica, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi, iniziative, eventi, seminari, promozioni proposti da CRESCO e per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 del D. Lgs. 196/2003 e smi).

### 4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3b) e 3c) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3a) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 3a).

### 5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 comma 2) del Regolamento e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing e Commerciali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. Il trattamento dei Dati verrà svolto in via manuale (es: raccolta moduli cartacei) e in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati.

### 6. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3a) e 3b):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni ed esterni del trattamento e/o amministratori di sistema.

#### **7. Comunicazione dei dati**

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) del Regolamento), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 3 ai soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

#### **8. Trasferimento dati**

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **9. Siti web di Terzi**

Si segnala sin d'ora che, qualora il Sito dovesse contenere link che rimandano a siti web di soggetti terzi, CRESCO non può esercitare alcun controllo sul contenuto di tali siti web né ha alcun accesso ai dati personali degli utenti visitatori dei medesimi.

I proprietari dei predetti siti web rimarranno, dunque, gli unici ed esclusivi titolari e responsabili del trattamento dei dati personali dei propri utenti, rimanendo, CRESCO, estranea a tale attività nonché ad ogni eventuale responsabilità, pregiudizio, costo, che possa derivare dal suo mancato o non corretto espletamento.

Si consiglia, pertanto, di leggere attentamente le relative politiche sulla privacy ed i termini d'uso di tali siti web, prima di fornire o acconsentire al trattamento dei propri dati personali.

#### **10. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato**

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento, si informa l'interessato che:

- a) egli ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- b) egli ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);
- c) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

#### **11. Aggiornamenti dell'Informativa**

Si informa che la presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti periodici di cui verrà data evidenza nel Sito.

#### **12. Data di ultima modifica**

La presente informativa è stata aggiornata il 04/06/2020.