

INFORMATIVA PRIVACY

- Trattamento dati per corsi di formazione -

(D. Lgs. 196/2003 e smi – Art. 13 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 2016/679)

Cresco Formazione e Consulenza Srl a Socio Unico (di seguito, per brevità, CRESCO), Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 4, comma 7, e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento") informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento che procederà al trattamento dei dati personali riferiti alla Società ed alle persone fisiche che ne hanno la rappresentanza legale per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dalla CRESCO saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento, forniamo quindi le seguenti informazioni.

1. Titolare e Responsabili del trattamento

Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento sono i seguenti:

Cresco Formazione e Consulenza S.r.l. a Socio Unico, nella persona del suo legale rappresentante

Via TOFARO, 42/E – 03039 Sora (FR)

Indirizzo per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 9 della presente Informativa: privacy@crescosrl.net

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è reperibile presso la sede indicata.

2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi, in seguito "dati personali" o anche "dati", comunicati in occasione dell'iscrizione e partecipazione ad eventi organizzati da CRESCO e per la conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

I dati possono essere raccolti:

- direttamente presso gli interessati che li forniscono liberamente;
- indirettamente presso il committente di CRESCO (es. datore di lavoro) che iscrive il partecipante (interessato) a corsi ed eventi formativi.

I dati personali trattati saranno i Suoi dati identificativi (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, ragione sociale dell'ente/organizzazione di appartenenza), i dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono), i dati relativi all'esperienza lavorativa (ruolo ricoperto e qualifica professionale).

Saranno inoltre trattati i dati relativi al monitoraggio della frequenza del corso (registrazione delle presenze, tracciamento delle attività formative, risultati dei test di valutazione), nonché i dati, trattati in forma anonima e aggregata, relativi al livello di gradimento del corso di formazione (valutazione del corso in generale, dei contenuti e materiali didattici, delle docenze, della metodologia didattica, degli aspetti organizzativi e della funzionalità della piattaforma e-learning).

Potrebbero essere raccolte e trattate immagini fotografiche e video/audio.

La partecipazione dell'interessato ai corsi di formazione svolti in aula virtuale potrebbe prevedere la registrazione (voce, testo) con sistemi di Intelligenza Artificiale della piattaforma Zoom al fine di generare trascrizioni e riassunti automatici degli argomenti trattati durante l'evento, previa specifica abilitazione informata della relativa funzione proposta dalla piattaforma stessa. Tali dati non vengono utilizzati da Zoom per addestrare i propri modelli di intelligenza artificiale o di terze parti.

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

a) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) del Regolamento), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- per finalità strettamente connesse all'espletamento dei servizi di formazione e strumentali alla gestione dei rapporti con gli interessati, comprese le comunicazioni istituzionali, da/al committente e di servizio, tra cui avvisi, promemoria di scadenza, ecc.
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da Autorità.

Il conferimento di tali dati è necessario al fine di partecipare alle attività formative erogate dal Titolare; la loro mancata indicazione e/o conferimento, pertanto, non consentirà di dare seguito alla Sua richiesta di partecipazione al percorso formativo.

b) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 130 del D. Lgs. 196/2003 e smi e art. 7 del Regolamento), per le seguenti finalità di Marketing:

- per finalità di documentazione d'archivio dell'attività formativa mediante acquisizione di immagini fotografiche e video che possono essere diffuse, previo consenso, mediante pubblicazione su riviste, siti web, pagine social, ecc. a scopo anche comunicativo e promozionale della struttura stessa;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 del D. Lgs. 196/2003 e smi).

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 comma 2) del Regolamento e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. Il trattamento dei Dati verrà svolto in via manuale (es: raccolta moduli cartacei) e in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati.

5. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3 a:

- Dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni ed esterni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- Partner commerciali e operativi che svolgono attività inerenti alla gestione, organizzazione e rendicontazione del corso di formazione;
- Relatori, formatori e docenti;
- Società esterne per la gestione del sistema informativo ovvero delle banche dati e delle reti ed infrastrutture informatiche.

6. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) del Regolamento), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 3.a) ai soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati potranno essere comunicati, in caso di manifestato consenso, anche a responsabili interni ed esterni del trattamento dei dati per iniziative pubblicitarie e commerciali.

7. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Per le registrazioni (voce, testo), previo consenso e autorizzazione scritta dell'interessato, con sistemi di Intelligenza Artificiale della piattaforma Zoom, il Titolare può utilizzare servizi informatici di terze parti che possono comportare il trasferimento dei dati personali trattati in paesi extra UE: in questo caso il Titolare si affida solo a terze parti che hanno dichiarato di operare in conformità al GDPR e che operino in ambiti territoriali o organizzativi che la Commissione Europea ritiene garantiscano la necessaria adeguatezza (si rimanda all'informazione privacy presente su <https://www.zoom.com/it/trust/privacy/privacy-statement>).

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3a) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 3a). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3b) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 3a).

9. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento, si informa l'interessato che:

- a) egli ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- b) egli ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
- c) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

10. Data di ultima modifica

La presente informativa è stata aggiornata il 15/04/2026